



## Narcotics Anonymous Regionale Kontaktstelle

Narcotics Anonymous  
Regionale Kontaktstelle  
NARSK e.V.  
Haus der Volksarbeit, Raum A.314  
Eschenheimer Anlage 21  
60318 Frankfurt am Main

Telefon 069 150 11 97  
E-Mail office@na-mitte.de  
Internet www.na-mitte.de

## Wie funktioniert die Literaturbestellung im Online-Shop?

Öffnungszeiten:

Dienstag 15.00-18.00 Uhr  
Mittwoch 15.00-18.00 Uhr  
Donnerstag 15.00-18.00 Uhr

Die **Bestellung** über den Online-Literaturshop ist denkbar einfach. Ihr benötigt lediglich eine E-Mail-Adresse für die Bestätigung der Bestellung und die Versandbenachrichtigung. Die **Versandbenachrichtigung** erhaltet ihr, sobald die Ware von uns versendet wurde. **Datenschutz:** Wir speichern eure E-Mail-Adresse in anonymisierter Form, falls wichtige NA-Rundschreiben versandt werden müssen. Falls ihr etwas dagegen habt, gebt uns bitte Bescheid! Nach erfolgter Gutschrift des Rechnungsbetrags können wir die Adresse wieder aus unserem Verteiler nehmen. Wir liefern **auf Rechnung** mit einem **Zahlungsziel von 30 Tagen**. Kontonummer und Bankleitzahl für eure Überweisung findet ihr auf der Rechnung. Bitte gebt bei der Überweisung unbedingt eure **Bestellnummer** an!

Im **Warenkorb** auf der linken Seite seht ihr, wie viel Stück ihr von welchen Artikeln ausgewählt habt. Dies könnt ihr bis zur Bestätigung natürlich noch ändern. Wenn ihr alle Artikel ausgewählt habt, klickt bitte auf „**Warenkorb zeigen**“, überprüft eure Bestellung noch einmal und klickt dann auf „**zur Bestellung**“.

Die **Versandkosten** werden nach Eingabe der Adressdaten automatisch vom Shop berechnet. Wir versenden kleinere Bestellungen als Postbrief und ab 1000 Gramm mit Hermes Paketdienst. Bitte wählt „**Abholung im NA-Büro**“ nur dann aus, wenn die Ware **hier vor Ort in Frankfurt** abgeholt wird!

Falls ihr aber getrennte Rechnungen für **mehrere Bestellungen im gleichen Paket** braucht (z.B. für zwei verschiedene Meetings), könnt ihr für die zweite Bestellung trotzdem „**Abholung im NA-Büro**“ anwählen und so Versandkosten sparen.

Manchmal müssen wir die Versandkosten von €4,30 auf €6,30 ändern, weil Volumen oder **Gewichtsgrenzen** überschritten wurden. Wir behalten uns vor, einzelne Bestellungen von Triplate-Medaillen usw. ab einem Warenwert von ca. €20,00 als **Einschreiben** (€3,50) zu versenden.

**Bitte nutzt für alle Bestellungen unseren Online-Shop!** Wenn es gar nicht anders geht, könnt ihr natürlich auch weiterhin telefonisch oder per Post bestellen. Und natürlich sind wir bei Problemen mit der Bestellung gerne behilflich!

Gute 24 Stunden!

Jürgen und René  
Die Ehrenamtlichen